



PROMOGEN

contact@promogen.fr

PROMOGEN, créée en 2013, est un réseau pharmaceutique externe indépendant français, doté de plus de 50 collaborateurs, qui défend sa propre vision de la visite en pharmacie, alliant à la fois professionnalisme, respect des clients, et épanouissement des collaborateurs.

En tant que spécialiste de l'industrie pharmaceutique, au moyen de services innovants et d'équipes performantes, nous positionnons nos partenaires comme acteurs majeurs reconnus sur leur marché et développons leur préférence de marque auprès d'un large panel de pharmacies et parapharmacies.

Ainsi, nous construisons avec **conviction** et **agilité** une relation pérenne avec nos partenaires, nos clients pharmaciens et nos collaborateurs. Nos moteurs, que sont la **performance** durable et le **plaisir**, guident nos actions quotidiennes et constituent une vision commune partagée que l'on s'engage à respecter vis-à-vis de tous.

Forts de nos engagements de satisfaction et en phase avec notre engagement en faveur de l'environnement, c'est tout naturellement que nous avons décidé de nous appuyer sur les normes ISO 9001 (2015) et ISO 14001 (2015).

Promogen s'engage par :

- **La maîtrise des nuisances environnementales** par nos pratiques respectueuses de l'environnement et grâce aux actions d'améliorations constantes. Ces dernières années, nous avons notamment :
 - Développé notre flotte automobile hybride
 - Mis en place la dématérialisation des documents
 - Développé un processus de sélection et d'évaluation de nos fournisseurs pour garantir la maîtrise de leur prestation
 - Assuré une consommation carbone raisonnée en améliorant notre site internet
 - Déménagé notre siège social dans un bâtiment éco-responsable, disposant d'un niveau de performance énergétique BEPOS (complexe intelligent, sans impact sur l'environnement qui va au-delà de la RT2012) ...
- **La satisfaction par le conseil donné et le développement de la performance durable**
Nous accompagnons nos clients dans leur développement commercial par un conseil expert et créatif associant connaissance pointue de l'environnement et des différents canaux de ventes ; le tout en en adaptant nos offres aux évolutions des besoins de nos clients.
- **La satisfaction dans la relation avec les collaborateurs PROMOGEN**
Nous recrutons et développons nos Délégués Pharmaceutiques et nos Chargés Régionaux de clientèle afin qu'ils deviennent les ambassadeurs des marques de nos partenaires.
- **La satisfaction par les services proposés**
Nos partenaires bénéficient de notre analyse marché grâce à l'excellence de nos outils de Business Intelligence, innovants et d'un service client et ADV performants.
- **L'amélioration continue des process et du système de management de la qualité** garant de la conformité à ses référentiels applicables.





PROMOGEN

contact@promogen.fr

Pour répondre à ces engagements, des objectifs opérationnels sont déclinés dans l'ensemble des secteurs de l'entreprise et donnent lieu à un suivi régulier et une revue annuelle. Afin d'atteindre ces objectifs, la Direction s'engage et met à disposition les moyens humains, techniques et opérationnels nécessaires.

La Politique Qualité et Environnement est connue de chacun des collaborateurs et rendue accessible à tous sur le site internet de PROMOGEN et en interne sur l'intranet.

A Biot, le 02/11/2021

DocuSigned by:

Anne Emmanuelle CORNU COTAND

81BC77F760BD4CE...

Anne-Emmanuelle CORNU-COTAND
Présidente de PROMOGEN

